BAU UND WISSEN
Das Forum für Wissenstransfer der Baubranche

SIZE ACADEMY

ISO 9001:2026

Qualitäts-Management und Kundenzufriedenheit praxis-nah aufbauen

mit den Neuerungen der ISO Normrevision 2026



Seminar **274881** **02.03.2027** **Wildegg / online**

Zielgruppe:
Du solltest teilnehmen, wenn du einen der folgenden Berufe / Rollen wahrnimmst und die Qualität der täglichen Arbeit erhöhen möchtest – unabhängig davon, ob deine Organisation eine ISO 9001 Zertifizierung anstrebt oder nicht.
Bauleiter:innen und Projektleiter:innen
Immobilienmanagement nahe Rollen wie Bewirtschafter:in oder Prozessfachfrau/-mann
Polier:innen, Vorarbeiter:innen und Baustellenverantwortliche
Technische Leiter:innen und Bereichsleiter:innen
Mitarbeitende in Qualitätssicherung, Arbeitssicherheit oder Prozessmanagement
KMU-Geschäftsführer:innen und Inhaber:innen von Bauunternehmen
Ingenieur:innen, Architekt:innen und Techniker:innen im Bauwesen
Verantwortliche für Submissionen, Ausschreibungen & Nachunternehmermanagement
Die baunahe arbeiten & mehr Qualität in ihrem Arbeitsalltag & Ergebnissen wünschen.

ISO 9001:2026

Qualitäts-Management und Kundenzufriedenheit praxisnah aufbauen

Seminar 274881 02.03.2027

Inhalt

Bauprojekte und die Immobilienbranche stehen unter zunehmendem Druck: höhere Anforderungen, komplexe Schnittstellen und steigende Erwartungen von Auftraggebern und Bauherrenvertretungen. Qualität, klare Abläufe und der Anspruch, sich kontinuierlich zu verbessern werden bereits bei Submissionen zu wichtigen Erfolgsfaktoren.

Dieses Seminar zeigt praxisnah, wie die ISO 9001 Unternehmen dabei unterstützt, Abläufe zu vereinheitlichen, Verantwortlichkeiten zu klären und die Zusammenarbeit zu verbessern. Du lernst, wie ein wirksames Qualitätsmanagement schnittstellenübergreifend zu mehr Effizienz, weniger Reibungsverlusten und einer höheren Zufriedenheit von Kunden und Partnern beiträgt.

In Anlehnung an SIA 112 stehen verständliche und alltagstaugliche Ansätze im Mittelpunkt – von der Ausschreibung über die Projektabwicklung bis zur kontinuierlichen Verbesserung.

Du erkennst Qualitätsrisiken frühzeitig, steuerst Abläufe gezielt und schaffst eine gemeinsame Grundlage für alle Projektbeteiligten.

Die Ausbildung kann mit dem Lehrgang ISO 45001 Arbeitssicherheitsmanagement kombiniert und zu einem Integrierten Managementsystem ausgebaut werden.

Das Ergebnis für dein Unternehmen

- Weniger Nacharbeiten,
- weniger Kosten durch Fehler,
- klarere Verantwortlichkeiten,
- bessere Projektsteuerung und eine höhere Erfolgsquote bei Ausschreibungen.
- Gleichzeitig steigen Kundenzufriedenheit, Ausführungsqualität und die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens.

Dauer: 1 Tag 09:00 - 17:00 Uhr

Referentin

Zehra Sirin

Trainerin und Zukunftsarchitektin, Spezialistin für ISO-Normen, Managementsysteme und Change Management, die ihr Wissen in Seminaren, Workshops, Vorträgen und Beratungen mit Kopf – Herz – Händen einbringt. **size-consens.ch / size-academy.ch**

Veranstaltungsort

Bau und Wissen, TFB AG, Lindenstrasse 10, 5103 Wildegg
Telefon 062 887 72 71

Dein Mehrwert

Du verstehst die Norm ganz neu und bist in der Lage, sie systematisch aufzubauen, die Unternehmungsziele zu verfolgen und aus Fehlern zu lernen.

Zu deinen zentralen Aufgaben zählen

- die Sicherstellung normkonformer Abläufe (nach ISO 9001),
- Planung, Überwachung & Dokumentation qualitätsrel. Proz.
- frühzeitige Identifikation & Steuerung von Qualitätsrisiken sowie -Chancen entlang des gesamten Bauprozesses.

Der/die QMB-iB fungiert als Schnittstelle zwischen Bauleitung, Projektleitung, Ausführung, Subunternehmern und Auftraggebern und trägt massgeblich zur Vermeidung von Mängeln, Nacharbeiten, Kostenüberschreitungen und Terminverzögerungen bei. Darüber hinaus unterstützt der/die QMB-iB die Vorbereitung und Begleitung von Audits, wirkt bei Submissionen und Ausschreibungen mit und fördert eine nachhaltige Qualitätskultur im Unternehmen und auf der Baustelle.

Das erwartet dich

Die ISO 9001 wird voraussichtlich ab September 2026 in revidierter Form veröffentlicht und bringt neue Schwerpunkte für Führung, Qualitätskultur, Risiken und Chancen, Kontextanalyse, Klimawandel sowie die Steuerung von digitalen und KI-gestützten Lösungen mit sich. In diesem Grundlagenseminar erhältst du einen praxisnahen Überblick über die Anforderungen der ISO 9001:2026 sowie die wichtigsten Neuerungen der Revision. Du lernst, welche Auswirkungen die Änderungen auf Unternehmen haben und wie die Anforderungen wirksam und mit wenig Bürokratie umgesetzt werden können.

Themenübersicht:

- Grundlagen/Aufbau der ISO 9001:2026 (High Level Structure)
- Kontext der Organisation, Stakeholder und Klimawandel
- Führung, Qualitätskultur und Verantwortlichkeiten
- Risiken und Chancen wirksam steuern
- Qualitätsziele, Planung und Veränderungsmanagement
- Ressourcen, Kompetenzen und Wissen im Unternehmen
- Digitalisierung, Softwarevalidierung, KI-bezog. Anforderungen
- Prozessmanagement und prozessorientiertes Denken
- Operative Steuerung von Produkten und Dienstleistungen
- Leistungsbewertung mit Kennzahlen, Audits & Managementbewertung
- Kontinuierliche Verbesserung und Umgang mit Abweichungen
- Überblick über die Änderungen zur bisherigen Norm

Du erhältst Umsetzungstipps, Praxisbeispiele sowie Empfehlungen zur Vorbereitung auf die Normrevision & die zukünftigen Auditanforderungen.

Weiterführende Informationen finden Sie unter:
https://size-consens.ch/iso-90012026/

Organisation

Teilnahmegebühr

CHF 595.00 inkl. MWST.
Frühbucher bis 30 Tage vor Kursdatum erhalten **5% Reduktion**.
Studierende (unter Vorweisung der Legi) zahlen **CHF 150.00** inkl. MWST pro Kurstag.
Digitale Kursunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen sind im Preis enthalten. Die Teilnahmegebühr ist im Voraus zu entrichten.

Anmeldung

Bitte unter www.bauundwissen.ch oder per Mail an sekretariat@bauundwissen.ch
(Name, Vorname, E-Mail, Teilnehmer- und Rechnungsadresse)

Abmeldung

Das Abmelden hat schriftlich zu erfolgen (sekretariat@bauundwissen.ch) und ist bis 15 Tage vor Kursbeginn kostenlos. Ab 14. bis 2. Tag vor Beginn sind 55% der Teilnahmegebühr geschuldet, bei weniger als 2 Tagen sind es 100%.

Anreise / Parkplätze / Bahnhof SBB

Parkplätze sind beim Weiterbildungszentrum vorhanden. Ab Bahnhof Wildegg erreichen Sie uns zu Fuss in ca. fünf Minuten.

